Elektrotehnički fakultet u Beogradu

SI3PSI Principi Softverskog Inženjerstva

Projekat Polovna Vozila

**Specifikacija scenarija upotrebe funkcionalnosti razgovora sa prodavcem**

**Verzija 1.0**

Tim „Inspira grupa“

Niko Knežević 2020/0348

Andrija Stevanović 2020/0076

Dragan Perić 2020/0108

Nikola Mihajlović 2017/0554

**Istorija izmena**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Verzija** | **Kratak opis** | **Autor** |
| 23.03.2023. | 1.0 | Inicijalna verzija | Dragan Perić |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

[1. Uvod 4](#_Toc130490710)

[1.1 Rezime 4](#_Toc130490711)

[1.2 Namena dokumenta i ciljne grupe 4](#_Toc130490712)

[1.3 Reference 4](#_Toc130490713)

[1.4 Otvorena pitanja 4](#_Toc130490714)

[2. Scenario razgovora sa prodavcem 4](#_Toc130490715)

[2.1 Kratak opis 4](#_Toc130490716)

[2.2 Tok dogadjaja 4](#_Toc130490717)

[2.2.1 Korisnik je prijavljen 4](#_Toc130490718)

[2.2.2 Korisnik nije prijavljen 4](#_Toc130490719)

[2.3 Posebni zahtevi 5](#_Toc130490720)

[2.4 Preduslovi 5](#_Toc130490721)

[2.5 Posledice 5](#_Toc130490722)

# Uvod

## Rezime

Definisanje scenarija upotrebe pri razgovoru korisnika sa prodavcem.

## Namena dokumenta i ciljne grupe

Dokument će koristiti svi članovi projektnog tima u razvoju projekta i testiranju, a može da se koristi i pri pisanju uputstva za upotrebu.

## Reference

1. Projektni zadatak
2. Uputstvo za pisanje specifikacije scenarija upotrebe funkcionalnosti

## Otvorena pitanja

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Redni broj | Opis | Rešenje |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

# Scenario razgovora sa prodavcem

## Kratak opis

Svaki korisnik će imati opciju da priča sa prodavcem. Na svakom oglasu će postojati dugme i ako se klikne na to dugme, otvoriće se prozorče sa strane kao chat. Tu će korisnik moći prodavcu da postavlja razna pitanja ukoliko ima neke nedoumice. Prodavcu će iskočiti obaveštenje da je dobio poruku i moći će na nju da odgovori u bilo kojem trenutku.

## Tok dogadjaja

### Korisnik je prijavljen

1. Korisnik unosi model traženog automobila. Pojavljuje mu se lista svih dostupnih oglasa.
2. Korisnik bira oglas koji ga zanima. Otvara se oglas sa svim specifikacijama.
3. Korisnik pritiska dugme „Razgovaraj sa prodavcem“. Otvara mu se prozorče sa strane u kome može da kuca.
4. Prodavac dobija notifikaciju.
5. Prodavac odgovara na poruku.
6. Poruka stiže kod korisnika.
7. Korisnik ima mogucnost da klikne na dugme „Zatvori“ kako bi zatvorio razgovor.

### Korisnik nije prijavljen

Prva 2 koraka su ista kao i kod 2.2.1

1. Korisnik pritista dugme „Razgovaraj sa prodavcem“. Izlazi mu obaveštenje „Niste prijavljeni“. Takodje mu se pojavljuje dugme „Prijavi se“.
2. Korisnik pritiska to dugme i prelazi na stranicu za prijavu na kojoj takodje može da se registruje ukoliko nema nalog.
3. Nakon uspešne prijave ili registracije, korisnik se automatski vraća na oglas na kom je bio i tok se nastavlja od 2.2.1.3.

## Posebni zahtevi

Nema.

## Preduslovi

Prilikom objavljivanja oglasa, prodavac mora da izabere opciju koja omogućava razgovor sa njim.

## Posledice

Razgovor ostaje zapamćen, kad korisnik ponovo udje na isti oglas.